



## College van Bestuur

Validatiecommissie Kwaliteitszorg Onderzoek  
T.a.v. de heer M. de Haas  
Postbus 123  
2501 CC 'S-GRAVENHAGE

*postadres*  
postbus 5375, 6802 EJ Arnhem  
*bezoekadres*  
Ruitenberglaan 31, 6826 CC Arnhem  
T (026) 369 15 55  
F (026) 369 15 14  
I [www.han.nl](http://www.han.nl)

*Onderwerp*  
Onderwijs/Onderzoek -  
Kwaliteitszorg

*Kenmerk*  
UITCVB12/02641

*Datum*  
18 januari 2012

Geachte Commissie,

We willen U hartelijk danken voor het Validatierapport Kwaliteitszorg Onderzoek Hogeschool van Arnhem en Nijmegen dat u heeft opgesteld naar aanleiding van Uw bezoek op 9 november 2011.

Vanzelfsprekend zijn wij ingenomen met de positieve validatie van onze kwaliteitszorg onderzoek.

Veel waardering hebben we voor het heldere rapport en de positieve sfeer van het bezoek aan onze hogeschool. We zijn verheugd dat de VKO enthousiast is over hetgeen zij bij de HAN heeft aangetroffen. Uw constatering dat er een goede balans is gevonden tussen enerzijds sturing vanuit centrale kaders en anderzijds decentrale ruimte voor een gedifferentieerde uitwerking en invulling, hebben wij met genoegen gelezen. U waardeert de ondersteuning door de afdeling HAN Kwaliteitszorg als uitstekend en de extern uitgevoerde beoordelingen en rapportages als zeer gedegen uitgevoerd, zowel inhoudelijk als methodologisch.

U komt tot de conclusie dat de HAN bijzonder trots mag zijn op wat er op het gebied van onderzoek inmiddels staat en wat het kwaliteitszorgsysteem al heeft opgeleverd. Uiteraard verheugt het ons dat u van mening bent dat de HAN een kwaliteitskader voor onderzoek heeft ontwikkeld dat navolging verdient door andere hogescholen en dat u de uitwerking ziet als een uitstekende uitwerking van de BKO-afspraken.

U geeft op een aantal plaatsen in het rapport aanbevelingen waar we graag gebruik van maken. Met deze aanbevelingen sluit u aan bij de opvattingen die de HAN zelf heeft verwoord over de weg die nog te gaan is.

In het onderstaande gaan we kort in op de aanbevelingen waarmee het rapport eindigt.

De externe evaluaties hebben laten zien dat het bij de kenniscentra nog ontbreekt aan voldoende focus. Over het algemeen is het onderzoekprofiel nog te breed. In ons Strategisch Onderzoeksbeleid en het nieuwe Instellingsplan kiezen we voor een instellingsbrede onderzoekprofilering met een aantal speerpunten, aansluitend bij het topsectorenbeleid en de regionale sociaal-economische agenda's. Verder dienen alle onderzoekseenheden eind 2013 in overleg met het werkveld en de betrokken opleidingen een meerjarige onderzoeks-programmering te hebben geformuleerd.

U concludeert met ons dat de onderzoekscapaciteit beperkt is in relatie tot onze ambities. Naast het aanbrengen van meer focus in het onderzoekprofiel zullen we ook actief inzetten op het

KvK Arnhem 09091785 ING 2547113



Kenmerk: UITCVB12/02641  
Volgvel 1

verwerven van meer externe middelen. Daarnaast zullen we krachtig investeren in de onderzoekskwalificaties van het zittend personeel wat moet leiden tot de systematische uitbreiding van de groep docenten actief in het onderzoek.

De verdere inbedding van onderzoek in de organisatie is een speerpunt van de HAN. Verbetering van de onderzoeksinfrastructuur is benoemd als een strategische randvoorwaarde voor de komende planperiode (2012-2016). Bijzondere aandacht gaat daarbij uit naar een betere afstemming van het aanbod van de ondersteunende diensten op de behoeften van de onderzoekers.

De verbinding tussen onderwijs en onderzoek is voor de HAN een strategische keuze. Deze relatie wordt in ons nieuwe instellingsplan verder versterkt en uitgediept. Tevens zullen we ook de relatie tussen de twee kwaliteitszorgdimensies (evaluatie/ontwikkeling en planning/control/monitoring) in de uitvoering verder verbeteren.

We danken u nogmaals voor de aanbevelingen en het gedegen validatierapport. De wijze waarop u de gesprekken heeft gevoerd, heeft er zeker toe bijgedragen dat de HAN in alle openheid met u kon bespreken op welke wijze de ambities worden gerealiseerd. Uw suggesties voor verbetering zijn ondersteunend voor de verdere ontwikkeling van praktijkgericht onderzoek door de HAN en de kwaliteitszorg die daarbij hoort.

Met vriendelijke groet,  
namens het College van Bestuur

Kristel Baele



KvK Arnhem 09091785 ING 2547113